|  |  |
| --- | --- |
| logo-ITS-kleurrespondentnummer: |  |

# **CQ-index Lichamelijke Gehandicaptenzorg**

# Ervaringen met dagbesteding

Vragenlijst voor volwassen cliënten

**Deze vragenlijst is gebaseerd op het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg en is ontwikkeld door het ITS, Radboud Universiteit Nijmegen.**

**Versie d1.0, maart 2010.**

**Belangrijk om te lezen voor u begint!**

U krijgt van <naam org> hulp bij uw dagbesteding en gaat naar een activiteitencentrum of werklocatie van deze organisatie. We spreken in deze vragenlijst van een dagcentrum. <Naam org> wil graag weten wat cliënten van deze hulp vinden. We zouden het op prijs stellen als u de vragenlijst wilt invullen. De resultaten worden gebruikt om de hulp (nog) beter te maken.

Het is belangrijk dat u de vragen eerlijk beantwoordt. Het gaat om uw ervaring, en die telt. Er bestaan geen foute of goede antwoorden. Als u het prettig vindt, mag iemand u helpen bij het invullen van de vragen. Dit mag alleen geen begeleider van <naam org> zijn omdat veel vragen over hen gaan.

Alles wat u invult, wordt anoniem en vertrouwelijk verwerkt. U stuurt de vragenlijst direct naar het <naam meetbureau>. Niemand van <naam org> komt te weten wat u heeft ingevuld.

*Invullen van de vragenlijst*

Wilt u per vraag één antwoord aankruisen. De vragen gaan over uw situatie in het afgelopen jaar.

**Voorbeeld: Kunt u zelf bepalen wat u doet op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
| X | meestal |
|  | altijd |

Bij vragen waar meer antwoorden aangekruist kunnen worden, staat dit aangegeven.

Kruis ‘n.v.t.’ (niet van toepassing) aan als u bepaalde hulp niet nodig heeft of niet wilt ontvangen.

Soms kunt u vragen overslaan. Dit wordt aangegeven met een pijl. Deze pijl geeft de volgende vraag aan die u moet invullen.

**Voorbeeld: Gebruikt u een hulpmiddel op het dagcentrum?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| X | nee |  | ga naar vraag XX |
|  | ja |  |  |

Wilt u de ingevulde vragenlijst **binnen 14 dagen** in de bijgevoegde antwoordenvelop terugsturen? Een postzegel is niet nodig.

**Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.**

**Het dagcentrum**

We beginnen de vragenlijst met enkele vragen over het dagcentrum. Het gaat hierbij om de afgelopen 12 maanden.

**1. Gaat u op dit moment naar een dagcentrum (activiteitencentrum of werklocatie) van <naam org>?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 7 | ja |  | ga naar vraag 2 |
| 7 | nee |  | Vul de vragenlijst niet verder in. Wilt u de lege vragenlijst terugsturen in de antwoordenvelop? Een postzegel is niet nodig. |
|  |  |  |

**2. Naar wat voor dagcentrum van <naam org> gaat u?**

*Meer antwoorden aankruisen mag.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | een activiteitencentrum |
|  | een werklocatie |
|  | een zorgboerderij |
|  | een winkel |
|  | anders, nl.: |

**3. Hoe vaak gaat u naar het dagcentrum van <naam org>?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 dagdeel per week |
|  | 2 dagdelen (1 dag) per week |
|  | 3 dagdelen per week |
|  | 2 – 3 dagen per week |
|  | 4 – 5 dagen per week |

**4. Heeft u zelf kunnen kiezen op welke dagen u naar het dagcentrum gaat?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nee, helemaal niet |
|  | een beetje |
|  | grotendeels |
|  | ja, helemaal |

**5. Wat voor activiteiten doet u op het dagcentrum?**

*Meer antwoorden aankruisen mag.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | creatieve activiteiten, bijvoorbeeld schilderen, keramiek, textiel bewerken |
|  | werken, bijvoorbeeld houtwerkplaats, winkel, inpakwerk, groenvoorziening |
|  | sport en ontspanning, bijvoorbeeld zwemmen, muziek, bewegen, drama |
|  | scholing en training, bijvoorbeeld cursus (computerles, motortechniek), oefenen met materialen, workshop, leren vaardigheden |
|  | anders, nl.: |

**6. Bepaalt u zelf wat u doet op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**7. Biedt het dagcentrum voldoende activiteiten aan?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**8. Krijgt u op het dagcentrum afwisselende activiteiten aangeboden?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**9. Helpen de begeleiders op het dagcentrum u bij het leren van nieuwe dingen of activiteiten?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., ik wil geen hulp bij nieuwe dingen / wil geen nieuwe dingen leren |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**10. Helpen de begeleiders u bij uw activiteiten op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., geen hulp nodig / wil geen hulp bij activiteiten |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**11. Doet u de activiteiten die u interessant of leuk vindt?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**12. Is het dagcentrum aangepast aan uw beperkingen?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., aanpassingen zijn niet nodig |
|  | nee, helemaal niet |
|  | een beetje |
|  | grotendeels |
|  | ja, helemaal |

**13. Zijn de materialen en het gereedschap op het dagcentrum aangepast aan uw beperkingen?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., aanpassingen zijn niet nodig |
|  | nee, helemaal niet |
|  | een beetje |
|  | grotendeels |
|  | ja, helemaal |

**14. Voelt u zich prettig op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**15. Bent u bang voor een andere deelnemer op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**16. Grijpen de begeleiders in bij zaken zoals pesten, slaan, bedreigingen of lastig vallen?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., dergelijke zaken komen niet voor op het dagcentrum |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**Verzorging en hulpmiddelen**

Nu komen er enkele vragen over de hulp bij de persoonlijke verzorging en het gebruik van hulpmiddelen op het dagcentrum. Het gaat hierbij om de afgelopen 12 maanden.

**17. Helpen de begeleiders op het dagcentrum u voldoende bij de persoonlijke verzorging? Bijvoorbeeld bij aandoen jas, eten en drinken en naar de WC gaan.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | n.v.t., geen hulp nodig / wil geen hulp bij verzorging |  | ga naar vraag 20 |
|  | nooit | | |
|  | soms | | |
|  | meestal | | |
|  | altijd | | |

**18. Bepaalt u zelf wanneer u geholpen wordt bij de persoonlijke verzorging op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**19. Voelt u zich veilig tijdens de persoonlijke verzorging op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**20. Helpen de begeleiders u als u zich ziek of beroerd voelt op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., ik ben afgelopen jaar niet ziek geweest op het dagcentrum |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**21. Helpen de begeleiders u als u pijn heeft op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., ik heb afgelopen jaar geen pijn gehad op het dagcentrum |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**22. Gebruikt u een hulpmiddel op het dagcentrum? Bijvoorbeeld om u te verplaatsen, te communiceren met anderen of voor de dagelijkse dingen.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | nee |  | ga naar vraag 25 |
|  | ja |  |  |

**23. Kunt u dit hulpmiddel gebruiken op de momenten dat u het nodig heeft?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**24. Helpen de begeleiders u bij het gebruiken van het hulpmiddel?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., geen hulp nodig / wil geen hulp bij gebruik hulpmiddel |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**25. Regelt het dagcentrum voor u aangepast vervoer als u het nodig heeft?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., geen aangepast vervoer nodig / regel ik zelf |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**Zorgafspraken**

De volgende vragen gaan over de afspraken die zijn gemaakt over de dagbesteding. Deze afspraken staan in een zorgplan. Zo’n plan wordt ook wel begeleidingsplan, SamenWerkplan of gewoon de map genoemd. Het gaat hierbij om de afgelopen 12 maanden.

**26. Bespreken de begeleiders met u welke hulp u nodig heeft bij uw dagbesteding?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | nooit |  |  |
|  | soms |  |  |
|  | meestal |  |  |
|  | altijd |  |  |

**27. Passen de afspraken in uw zorgplan goed bij datgene wat u nodig heeft?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |
|  | weet ik niet (meer) |

**28. Helpen de begeleiders op het dagcentrum u volgens de afspraken in uw zorgplan?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |
|  | weet ik niet (meer) |

**Informatievoorziening**

Nu komen er enkele vragen over de informatie die u krijgt van <naam org>. Het gaat hierbij om de afgelopen 12 maanden.

**29. Informeren de begeleiders u als er iets verandert op het dagcentrum? Bijvoorbeeld als er een nieuwe begeleider komt, er een huisregel verandert of het eten wordt aangepast.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**30. Kunt u meepraten over veranderingen op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., geen behoefte aan |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**31. Krijgt u informatie van <naam org> over wat u moet doen als er brand is op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nee |
|  | ja |

**32. Weet u of <naam org> een cliëntenraad heeft?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | nee |  | ga naar vraag 34 |
|  | ja | | |

**33. Krijgt u informatie van <naam org> over de cliëntenraad?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**34. Krijgt u informatie van <naam org> over hoe u een klacht moet indienen als u niet tevreden bent over de hulp?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nee |
|  | ja |

**35. Begrijpt u de brieven en folders van <naam org>?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., ik ontvang geen brieven/folders / ik kan niet (meer) lezen |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**De begeleiders**

De volgende vragen gaan over de begeleiders op het dagcentrum. Het gaat hierbij om de afgelopen 12 maanden.

**36. Nemen de begeleiders op het dagcentrum u serieus?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**37. Wordt u door de begeleiders beleefd behandeld?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**38. Houden de begeleiders rekening met wat u graag wil?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**39. Luisteren de begeleiders met aandacht naar u?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**40. Hebben de begeleiders op het dagcentrum genoeg tijd voor u?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**41. Leggen de begeleiders dingen op een begrijpelijke manier uit?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**42. Bent u bang voor een begeleider op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**43. Vindt u de begeleiders goed in hun werk?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**44. Is er voldoende personeel aanwezig op het dagcentrum?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |
|  | weet ik niet |

**45. Zijn er het afgelopen jaar wisselingen van begeleiders geweest?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**Samenhang in de zorg**

Ook willen we graag weten of de dagbesteding aansluit op de hulp van andere medewer­kers. Maar eerst komen er een paar vragen over uw vaste begeleider. Deze persoon wordt ook wel contactpersoon, mentor of persoonlijke begeleider genoemd. Het gaat hierbij om de afgelopen 12 maanden.

**46. Heeft u een vaste begeleider op het dagcentrum?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | nee |  | ga naar vraag 48 |
|  | ja |  |  |
|  | weet ik niet |  | ga naar vraag 48 |

**47. Kunt u met uw vragen bij uw vaste begeleider terecht?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | n.v.t., ik heb geen vragen voor mijn begeleiders |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**48. Werken de begeleiders op het dagcentrum goed samen?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |
|  | weet ik niet |

**49. Gaat er wel eens wat mis omdat de begeleiders niet op de hoogte zijn van uw situatie?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |
|  | weet ik niet |

**50. Moet u vaak dezelfde dingen opnieuw uitleggen aan uw begeleiders?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |
|  | weet ik niet |

**51. Krijgt u ook nog hulp van andere hulpverleners binnen <naam org>? Bijvoorbeeld van een logopedist, maatschappelijk werker, fysiotherapeut of op een woonvorm.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | nee |  | ga naar vraag 53 |
|  | ja |  |  |

**52. Past de hulp op het dagcentrum goed bij de hulp van deze andere hulpverleners binnen <naam org>?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |
|  | weet ik niet |

**Algeheel oordeel**

Nu nog een paar vragen over <naam org> zelf.

**53. Zou u <naam org> bij anderen aanbevelen?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**54. Welk cijfer geeft u <naam org>? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: heel erg goed.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *slechtst mogelijke zorginstelling* | | |  |  |  |  |  | *best mogelijke zorginstelling* | | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**55. Als u één ding kon veranderen aan de hulp die u krijgt van <naam org>, wat is dat dan?**

|  |
| --- |
|  |

**Persoonsgegevens**

Tot slot, willen we nog enkele vragen over uzelf en uw beperking(en) stellen. Deze informatie gebruiken we om te kijken of er verschillen zijn tussen mensen. Bijvoorbeeld tussen mannen en vrouwen.

**56. Bent u een man of vrouw?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | man |
|  | vrouw |

**57. Hoe oud bent u?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | jonger dan 16 jaar |
|  | 16 t/m 24 jaar |
|  | 25 t/m 34 jaar |
|  | 35 t/m 44 jaar |
|  | 45 t/m 54 jaar |
|  | 55 t/m 64 jaar |
|  | 65 t/m 74 jaar |
|  | 75 jaar of ouder |

**58. Wat voor lichamelijke beperking heeft u?**

*Meer antwoorden aankruisen mag.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | dwarslaesie / verlamming |
|  | ontbrekende / slecht functionerende ledematen |
|  | spierdystrofie |
|  | CVA / beroerte |
|  | Niet Aangeboren Hersenletsel |
|  | multiple sclerose |
|  | fibromyalgie |
|  | taaislijmziekte |
|  | longklachten |
|  | rugklachten |
|  | chronische vermoeidheid |
|  | anders, nl.: |

**59. Heeft u nog een andere aandoening of beperking? Zo ja, welke?**

*Meer antwoorden aankruisen mag.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | nee, geen andere aandoening of beperking |
|  | problemen met spreken of taal (bijv. afasie) |
|  | slechthorend / doof |
|  | slechtziend / blind |
|  | problemen met concentratie en oriëntatie (cognitieve stoornis) |
|  | psychische problemen zoals depressie, gedragsproblemen, persoonlijkheidsverandering |
|  | verstandelijke beperking |
|  | dementie / vergeetachtigheid / ziekte van Alzheimer |
|  | anders, nl.: |

**60. Maakt u gebruik van een rolstoel of scootmobiel?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | nooit |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |

**61. Hoe gezond voelt u zich?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | uitstekend |
|  | zeer goed |
|  | goed |
|  | matig |
|  | slecht |

**62. Hoe woont u?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | ik woon alleen (eigen woning/appartement) |
|  | ik woon samen met partner (en/of kinderen) |
|  | ik woon bij mijn ouder(s) of familie |
|  | ik woon samen met andere mensen met een beperking in een woonvorm |
|  | ik woon zelfstandig in een woonvorm voor mensen met een beperking |
|  | anders, nl.: |

**63. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt) |
|  | lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs) |
|  | lager of voorbereidend beroepsonderwijs (bijv. LTS, LEAO, LHNO, VMBO) |
|  | middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (bijv. MAVO, (M)ULO, VMBO-t) |
|  | middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (bijv. MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS) |
|  | hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (bijv. HAVO, VWO, Atheneum) |
|  | hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V) |
|  | wetenschappelijk onderwijs (universiteit) |
|  | anders, nl.: |

**64. Wat doet u overdag?**

*Meer antwoorden aankruisen mag.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | ik ga naar de dagbesteding/activiteitencentrum |
|  | ik ga naar sociale werkvoorziening |
|  | ik volg een opleiding of scholing |
|  | ik heb betaald werk |
|  | ik doe vrijwilligerswerk |
|  | ik krijg therapie/behandeling |
|  | ik doe het huishouden / werkzaamheden in en rond het huis |
|  | anders, nl.: |

**65. Wat is uw geboorteland?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nederland |
|  | Indonesië/voormalig Nederlands-Indië |
|  | Suriname |
|  | Marokko |
|  | Turkije |
|  | Duitsland |
|  | Nederlands Antillen |
|  | Aruba |
|  | anders, nl.: |

**66. Wat is het geboorteland van uw vader?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nederland |
|  | Indonesië/voormalig Nederlands-Indië |
|  | Suriname |
|  | Marokko |
|  | Turkije |
|  | Duitsland |
|  | Nederlands Antillen |
|  | Aruba |
|  | anders, nl.: |

**67. Wat is het geboorteland van uw moeder?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nederland |
|  | Indonesië/voormalig Nederlands-Indië |
|  | Suriname |
|  | Marokko |
|  | Turkije |
|  | Duitsland |
|  | Nederlands Antillen |
|  | Aruba |
|  | anders, nl.: |

**68. Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | nee |  | ga naar vraag 71 |
|  | ja |  |  |

**69. Wie heeft u geholpen?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | familie of partner |
|  | vriend of kennis |
|  | persoonlijk begeleider |
|  | anders, nl.: |

**70. Hoe heeft die persoon u geholpen?**

*Meer antwoorden aankruisen mag.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | hij/zij heeft de vragen voorgelezen |
|  | hij/zij heeft mijn antwoorden opgeschreven |
|  | hij/zij heeft de vragen in mijn plaats beantwoord |
|  | hij/zij heeft de vragen in mijn taal vertaald |
|  | anders, nl.: |

**71. We willen de vragenlijst blijven verbeteren. We horen dan ook graag wat u van de vragenlijst vindt. Mist u iets in deze vragenlijst? Welke vragen vond u lastig? Of heeft u nog opmerkingen of tips. Dan kunt u dat hieronder opschrijven.**

|  |
| --- |
|  |

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**